

# Informationsblatt

über

## Internetzugangsdienste

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b, c, d VO (EU) 2015/2120 – TSM-Verordnung

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unlimitierte Datenmenge**

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)		Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen			
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)		😊			
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)		😊			
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)		😊			
Videostreaming 4k (ca. 20 bis 25 Mbit/s)		😊 ☹️ ***			
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)		😊			
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)		😊			
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)		😊			
Kremstalnet Produkt	Beworbene Bandbreite Down-/Upload*	Norm Bandbreite Download <sup>1</sup>	Norm Bandbreite Upload <sup>1</sup>	Minimale Bandbreite Download**	Minimale Bandbreite Upload**
Luwynet 25	25/5 Mbit/s	21,3 Mbit/s	4,3 Mbit/s	16,8 Mbit/s	3,5 Mbit/s
Luwynet 100	100/10 Mbit/s	85,0 Mbit/s	8,5 Mbit/s	67,0 Mbit/s	6,7 Mbit/s
Luwynet 200	200/20 Mbit/s	170,0 Mbit/s	17,0 Mbit/s	134,0 Mbit/s	13,4 Mbit/s
Luwynet 300	300/30 Mbit/s	255,0 Mbit/s	25,5 Mbit/s	201,0 Mbit/s	20,1 Mbit/s

\* Die beworbene Down-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

\*\* Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

\*\*\* Einschränkungen bei dem Produkt LuwyNET 25

Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten.

<sup>1</sup> Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.