

# Informationsblatt

über

## Internetzugangsdienste

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b, c, d VO (EU) 2015/2120 – TSM-Verordnung

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Bitte beachten Sie, dass sich die Angaben immer auf die Nutzung auf nur einem Gerät zeitgleich und über Netzwerkkabel beziehen

Ihr Internetzugang inkludiert **unlimitierte Datenmenge**

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)		Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen			
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)		😊			
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)		😊			
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)		😊			
Videostreaming 4k (ca. 20 bis 25 Mbit/s)		😊			
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)		😊			
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)		😊			
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)		😊			
Kremstalnet Produkt	Beworbene Bandbreite Down-/Upload*	Norm Bandbreite Download <sup>1</sup>	Norm Bandbreite Upload <sup>1</sup>	Minimale Bandbreite Download**	Minimale Bandbreite Upload**
LuwyNET 40	40/20 Mbit/s	34,2 Mbit/s	17,1 Mbit/s	26,8 Mbit/s	13,4 Mbit/s
LuwyNET 150 Koax	150/30 Mbit/s	128,2 Mbit/s	25,6 Mbit/s	100,6 Mbit/s	20,1 Mbit/s
LuwyNET 150 Glasf.	150/100 Mbit/s	128,2 Mbit/s	85,5 Mbit/s	100,6 Mbit/s	67,1 Mbit/s
LuwyNET 300 Koax	300/50 Mbit/s	256,4 Mbit/s	42,7 Mbit/s	201,3 Mbit/s	33,5 Mbit/s
LuwyNET 300 Glasf.	300/150 Mbit/s	256,4 Mbit/s	128,2 Mbit/s	201,3 Mbit/s	100,6 Mbit/s
LuwyNET 500 Koax	500/100 Mbit/s	427,4 Mbit/s	85,5 Mbit/s	335,6 Mbit/s	67,1 Mbit/s
LuwyNET 500 Glasf.	500/200 Mbit/s	427,4 Mbit/s	170,9 Mbit/s	335,6 Mbit/s	134,2 Mbit/s
LuwyNET 1000 Glasf.	1000/500 Mbit/s	854,7 Mbit/s	427,4 Mbit/s	671,1 Mbit/s	335,6 Mbit/s
Luwy OAN 100 privat	100/50 Mbit/s	85,7 Mbit/s	42,5 Mbit/s	71,4 Mbit/s	36,9 Mbit/s
Luwy OAN 200 privat	200/100 Mbit/s	170,8 Mbit/s	85,6 Mbit/s	119,9 Mbit/s	70,9 Mbit/s
Luwy OAN 300 privat	300/100 Mbit/s	255,9 Mbit/s	85,6 Mbit/s	211,7 Mbit/s	70,9 Mbit/s
Luwy OAN 500 privat	500/200 Mbit/s	425,0 Mbit/s	170,1 Mbit/s	351,6 Mbit/s	146,3 Mbit/s
Luwy OAN 1000 privat	1000/300 Mbit/s	854,7 Mbit/s	255,60 Mbit/s	671,1 Mbit/s	201,0 Mbit/s

Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand Juli 2022

\* Die beworbene Down-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

\*\* Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

<sup>1</sup> Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.